acinque

Fornitura 110276165
Bolletta n. V120250001444003
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali.
del 12 novembre 2025
Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

Gas
Mercato libero

Intestatario contratto:
LIVERIERO LAVELLI ELISABETH
C.F.: LVRLBT74A52C933Y
Codice cliente: 228392

LIVERIERO LAVELLI ELISABETH
VIA CASCINA ARCISSA 1
22070 MONTANO LUCINO CO

OFFERTA ATTIVA
PLACET TUTELA DOMESTICO/CONDOMINIO

DATA SCADENZA
CONDIZIONI ECONOMICHE
01 gennaio 2026

CONSUMO ANNUO
894 Smc
dal 01 novembre 2024
al 31 ottobre 2025

Totale da pagare
84,95 €

Consumo totale fatturato del periodo
63 Smc
di cui consumi stimati 0 Smc

PERIODO
dal **01 ottobre 2025**
al **31 ottobre 2025**

Entro il
02 dicembre 2025

Lo stato dei tuoi pagamenti è:
regolare

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Per il pagamento potrà utilizzare l'avviso di pagamento pagoPA allegato o una delle altre modalità indicate nel box "Modalità di Pagamento"

Per maggiori dettagli sugli importi si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Pronto Intervento Gas
800.388.088
(gratuito e attivo 24 ore su 24)
Per segnalazione fuga gas, irregolarità o interruzione della fornitura.

Sportello
COMO: Via Einaudi, 2
Da Lunedì a Venerdì dalle 08:30 alle 16:00
Sabato dalle 08:30 alle 12:30

Numero Verde 800.822.034
dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 19:30 (escluse le Festività Nazionali) sabato dalle 09:00 alle 13:00

Per maggiori informazioni
www.acinque.it
app.miaenergia.eu

Per reclami scritti Acinque Energia Srl
Via Giovanni Amendola n. 4 – 23900 Lecco (LC)
e-mail: reclamo@acinqueenergia.it

Per conoscere gli altri punti vendita e richiedere informazioni visita le sezioni "contatti" e "servizi per te" del sito www.acinque.it

Porta un amico e risparmia fino a 360€[1]!
Per ogni amico che porti, entrambi ottenete 30€ **di sconto** in bolletta.
Il tuo codice amico da condividere:
APLVRL012
Scopri di più su tuttipremiati.it/acinque

tutti Premiati
Scopri di più su **tuttipremiati.it/acinque**

Accedi a tuttiPremiati e risparmia in media 300€[2] ogni anno!
È unico, è ricco, è per te. Scopri tutti gli **sconti**, le **occasioni** e le **esperienze** a te riservate. Sali di livello e aumenta i tuoi **vantaggi**. La tua **fedeltà ti premia**!

[1]Iniziativa valida dal 01/04/2025 al 31/03/2026, riservata ai Clienti Domestici Acinque a mercato libero che condivideranno il proprio Codice Amico con conoscenti, invitandoli a sottoscrivere un contratto luce e/o gas tra le offerte e con le modalità ed esclusioni previste nel regolamento. Premio massimo cumulabile per ogni partecipante di 360€.
[2]Valore potenziale indicativo del risparmio ottenibile in un anno, calcolato sulla base degli importi medi di sconto offerti dai partner aderenti alla piattaforma tuttiPremiati applicati alla spesa media annua delle famiglie italiane nelle categorie merceologiche ai partner aderenti sono soggetti a durata temporale e possono variare nel tempo.

Fornitura 110276165
Bolletta n. V120250001444003
del 12 novembre 2025

Scontrino dell'Energia

Quantità	Prezzo Medio	Importi
Quota per consumi		
63,000000 Smc	**0,640476 €/Smc**	**40,35 €**
di cui spesa per la vendita di gas naturale	0,392698 €/Smc	24,74 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,247778 €/Smc	15,61 €
Quota fissa		
1 mese	**18,780000 €/mese**	**18,78 €**
di cui spesa per la vendita di gas naturale	15,000000 €/mese	15,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	3,780000 €/mese	3,78 €
Altre partite		0,21 €
MORA		0,20 €
ARROTONDAMENTI		0,01- €
ARROTONDAMENTI		0,02 €
Accise e IVA		25,61 €
Totale bolletta		**84,95 €**
Totale da pagare		**84,95 €**

PDR (punto di riconsegna)
03160000279213

Indirizzo di fornitura
VIA CASCINA ARCISSA 1
22070 MONTANO LUCINO CO

La bolletta di dettaglio è disponibile nell'Area Clienti nella sezione 'Estratto Conto'. Per accedere inquadra il QR code

https://dettagliobolletta.acinque.it

La spesa per la vendita di gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

Box dell'Offerta

Nome dell'offerta commerciale:
PLACET TUTELA DOMESTICO/CONDOMINIO

Codice offerta:
027895GPVMP00XXPLACET_DOMESTICA1

Tipologia di offerta:
PREZZO VARIABILE

Data di applicazione delle condizioni economiche:
01/01/2025

Data di scadenza delle condizioni economiche:
01/01/2026

Data di scadenza del contratto:
Indeterminata

Totale spesa dovuta per l'offerta: **39,74 €** di cui spesa per la quota consumi: **24,74 €** di cui spesa per la quota fissa: **15,00 €**
Presenza di penali di recesso: **NO**

Indice di riferimento:
CMEMm
Periodicità di aggiornamento dell'indice:
MENSILE

Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:
01/10/2025 - 31/10/2025 - 0,35758130 EURO/MC

Formula calcolo prezzo della materia energia:
CMEMm + CCR + componente qvd var

Valori assunti dalle componenti della formula:
CCR 0,02702856 EURO/MC;ALTRI CORRISPETTIVI 0,00794600 EURO/MC

Elementi Informativi Essenziali

Imposte

Descrizione	Imponibile	Importo IVA
Aliquota al 10%	4,21 €	0,42 €
Aliquota al 22%	65,66 €	14,45 €
F.C. ART.2 COM.3 L.A	0,01 €	0,00 €
F.C.IVA ART.15/1 N.3	0,20 €	0,00 €

Accise (Smc)	€/Smc	Importo
5,000000	0,175000	0,88 €
58,000000	0,170000	9,86 €

Oneri Generali di Sistema

Totale complessivo	1,59 €

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia di cliente:	DOMESTICO	**Codice REMI:**	50089300
Tipologia d'uso:	USO COTT.CIBI E/O PROD.ACQUA CALDA SANIT.+RISCALD	**Classe Misuratore:**	G4
Potere Calorifico Superiore (P):	0,03894600 GJ/Smc	**Coefficiente di correzione (C):**	1,00000000

Dati relativi a letture e consumi

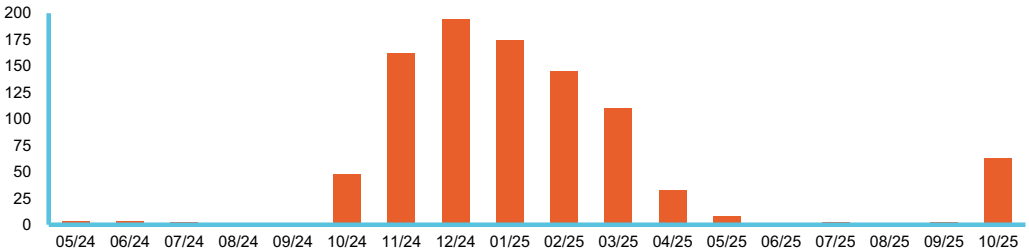
Contatore matricola MTSB032A04726699

Periodo dal	al	Lettura iniziale	Tipo di lettura	Lettura finale	Tipo di lettura	Consumo mc	Tipo di consumo	Coeff. di correzione C	Consumo fatturato Smc
30/09/2025	31/10/2025	4.579	Rilevata	4.642	Rilevata	63	Effettivo	1,00000000	63
Totale consumo fatturato di gas naturale									**63**

AUTOLETTURA per ricevere una bolletta più accurata
L'autolettura deve essere comunicata (tramite i canali indicati nel BOX Autolettura) nel periodo dal **25/11/2025** al **30/11/2025** e, se validata dal distributore, verranno addebitati i soli consumi fino alla lettura trasmessa. Vi ricordiamo che non è prevista la comunicazione dell'autolettura qualora il contatore sia di tipo elettronico (con display digitale) e sia stata attivata la telelettura con dettaglio giornaliero da parte del distributore.

Informazioni storiche

Dettaglio di consumo degli ultimi 18 mesi



Spesa annua sostenuta
1.343,73 €
determinato dal 14/11/2024 al 12/11/2025

Consumo annuo
894 Smc
determinato dal 01/11/2024 al 31/10/2025

Mese	05/24	06/24	07/24	08/24	09/24	10/24	11/24	12/24	01/25
Reale	3,000	3,000	2,000	0,000	1,000	48,000	162,000	194,000	174,000
Mese	02/25	03/25	04/25	05/25	06/25	07/25	08/25	09/25	10/25
Reale	145,000	110,000	33,000	8,000	1,000	2,000	0,000	2,000	63,000

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazioni

Modalità di pagamento

La bolletta può essere pagata, **gratuitamente:**

- mediante domiciliazione bancaria con addebito diretto sul conto corrente (SEDA), *Verificare le condizioni applicate dalla propria banca
- ai nostri sportelli, tramite Bancomat e Carte di Credito Visa e Mastercard,
- nel nostro Sportello Online e nella nostra App Mia Energia, tramite Satispay, oppure, con le commissioni previste dal **canale di pagamento utilizzato**, tramite l'avviso di pagamento pagoPA allegato, in uno qualunque dei circa 400 canali di pagamento convenzionati pagoPA:
- fisici - per esempio ricevitorie (Sisal e Lottomatica), tabaccherie, edicole, supermercati
- digitali – per esempio il nostro sportello online miaEnergia, le principali app di pagamento e i principali servizi di homebanking.

Mancato pagamento e tasso di interesse

In caso di ritardato pagamento, sull'importo fatturato, verranno addebitati gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di riferimento, così come definito dall'Art.2 del D.L.vo 24/06/1998 n.213 aumentato di 3,5 punti percentuali. Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
È facoltà di Acinque Energia S.r.l., ai sensi del TIMG ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, sospendere la fornitura ai clienti inadempienti, i quali saranno preventivamente costituiti in mora tramite raccomandata. In caso di sospensione della fornitura per morosità, le spese di cessazione e riattivazione sono a carico del cliente.
Costo della sospensione della fornitura: € 70,00
Costo della riattivazione della fornitura: € 70,00
Valori soggetti ad aggiornamenti a cura della società di distribuzione.

Informazioni per il consumatore

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie - Dopo aver presentato reclamo scritto e aver ricevuto una risposta scritta ritenuta insoddisfacente o non aver ricevuto risposta, è possibile presentare la domanda di conciliazione mediante attivazione del Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità (modalità e procedura sono disponibili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm), oppure attivando la Conciliazione Paritetica presso l'organismo ADR A2A (modalità e procedura sono disponibili sul sito www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica). Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate. Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/tutela-del-cliente/servizio-conciliazione.html.

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Puoi visualizzare e scaricare il quadro di dettaglio degli importi fatturati inquadrando il QR code presente nello Scontrino dell'energia o accedendo a questo link https://dettagliobolletta.acinque.it.

Puoi richiedere di ricevere sempre il dettaglio allegato alla tua bolletta, utilizzando il seguente link www.acinque.it/dettagliobolletta.

Per comprendere meglio le voci e la terminologia della bolletta, consulta il Glossario disponibile sul nostro sito www.acinque.it ai sensi della delibera ARERA 315/2024/R/com.

Altre informazioni

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono applicate in ottemperanza dei seguenti atti di ARERA: Decorrenza applicazione delibere 01/10/2025 - Delibera 198/2025/R/gas e Delibera 249/2025/R/com

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Comunicazioni dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente

Gentile cliente

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori

Informativa sugli obblighi in tema di sicurezza relativi all'impianto di utenza

L'uso del gas distribuito a mezzo di rete richiede una grande attenzione agli aspetti di sicurezza, intesa come salvaguardia fisica delle persone e delle cose dai danni derivanti da esplosioni, da scoppi e da incendi provocati dal gas. L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha provveduto a regolare con le deliberazioni n. 569/2019/R/gas la sicurezza del servizio di distribuzione gas fino al punto di riconsegna del gas ai clienti finali, mentre ha regolato le attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza con la deliberazione n. 40/2014/R/gas e s.m.i..

Per utilizzare il gas in sicurezza vi ricordiamo 10 buone regole e consigli da seguire.

1. **I fumi** – i prodotti della combustione del gas, detti comunemente fumi, affinché sia garantito l'uso sicuro degli apparecchi a gas, è indispensabile che sfocino sul tetto attraverso i camini e le canne fumarie.
2. **Il camino e la canna fumaria** – sono condotti predisposti per lo scarico dei fumi sul tetto degli edifici. I camini e le canne fumarie oltre ad essere costruiti nel rispetto delle norme tecniche devono essere periodicamente controllati e puliti per mantenerne l' efficienza.
3. **Lo scarico diretto in facciata** – quando lo scarico dei fumi a tetto è impraticabile e attestato da una perizia asseverata (L 90/2013), lo scarico diretto in facciata è consentito nel rispetto delle norme tecniche e solo se ammesso dai regolamenti comunali e regionali.
4. **Il ricambio d'aria** – per la combustione del gas è necessaria molta aria (circa quindici volte il volume del gas bruciato); il flusso di aria è garantito dalla apertura obbligatoria di ventilazione verso l'esterno. La superficie utile dell'apertura dipende dalla potenza degli apparecchi installati e in ogni caso non deve essere inferiore a 100 cm2; il minimo diventa di 200 cm2 nel caso di apparecchi di cottura sprovvisti del dispositivo di controllo di assenza della fiamma.
5. **Gli aspiratori** – gli aspiratori elettrici montati sulle cappe o sulle finestre sottraggono parte dell'aria necessaria alla combustione negli apparecchia a gas, per compensare la diminuzione d'aria comburente la superficie netta dell'apertura di ventilazione deve essere maggiorata in funzione della portata dell'elettroventilatore.
6. **Il tubo flessibile di gomma** – il tubo di gomma che collega gli apparecchi di cottura deve essere di tipo approvato dalla norma tecnica UNI-CIG 7140. Il tubo in gomma ha una durata di 5 anni e la data di scadenza è impressa direttamente sul tubo unitamente alla sigla della norma; è bene controllare saltuariamente l'integrità del tubo ed eventualmente sostituirlo senza attendere la scadenza. Nel caso di apparecchi di cottura ad incasso o se il tubo è esposto a temperature superiori a 50 °C, non può essere di gomma e va u utilizzato il tipo apposito di acciaio inox.
7. **Gli apparecchi in bagno e nelle camere da letto** – in mancanza di soluzioni alternative, nelle camere da letto o nei locali ad uso bagno, è consentita l'installazione di apparecchi di riscaldamento e/o produzione di acqua calda di tipo C, cosiddetti a "camera-stagna", purchè i locali siano areati o areabili. L'installazione di qualsiasi altro tipo d'apparecchio è vietata.
8. **I bruciatori** – la pulizia dei bruciatori mantiene gli apparecchi efficienti riducendo i consumi e previene la possibilità del formarsi di combusti tossici.
9. **Liquidi in ebollizione** – la cottura dei cibi deve essere sempre sorvegliata; i liquidi in ebollizione potrebbero traboccare e spegnere le fiamme dei fornelli provocando situazioni di pericolo per la fuoriuscita di gas. L'utilizzo di piani cottura dotati di dispositivo per il controllo di fiamma è obbligatorio per gli impianti nuovi o ristrutturati e comunque consigliato negli altri casi.
10. **Verifiche periodiche** – per gli impianti di adduzione del gas cioè le tubazioni che vanno dal contatore agli apparecchi utilizzatori, ai fini della sicurezza, deve essere accertata la tenuta delle tubature almeno una volta ogni 10 anni (norma UNI 11137).Per gli impianti termici sono previste operazioni di controllo, manutenzione e controllo dell'efficienza energetica secondo la legislazione nazionale (DPR 74/2013) o regionale per la Regioni che hanno adottato provvedimenti propri (Lombardia: DGR X/1118 del 20/12/2013). Le operazioni di controllo e manutenzione devono essere fatte seguendo le specifiche fornite dall'impresa installatrice o, in assenza di tali indicazioni, conformemente alle istruzioni del costruttore delle apparecchiature.Circa il controllo dell'efficienza energetica, la legislazione nazionale prevede che per gli impianti termici di portata termica maggiore di 10kW sia eseguito congiuntamente agli interventi di controllo e dell'eventuale manutenzione. Al termine del controllo l'operatore redige il rapporto di efficienza energetica di cui una copia va trasmessa alla Regione o alla Provincia Autonoma per l'aggiornamento del catasto impianti termici, con una cadenza di 4 anni per gli impianti termici di potenza fino a 100kW e di 2 anni per gli impianti di potenza uguale o maggiore di 100kW.La Regione Lombardia ha adottato un calendario diverso, prevedendo il controllo e l'invio del rapporto ogni 2 anni per gli impianti termici di potenza superiore a 5kW e minore di 35kW e ogni anno per impianti di potenza uguale o maggiore di 35kW.
    Ricordiamo inoltre che il rubinetto generale deve restare chiuso quando non si fa uso del gas ma soprattutto quando si è assenti da casa.
    Se si avverte odore di gas e questo non dipende da un rubinetto accidentalmente aperto cosa va fatto:
    · non usare fiammiferi e accendini
    · non manovrare interruttori e non usare apparecchi elettrici
    · chiudere il rubinetto generale o il contatore se accessibile
    · areare l'ambiente aprendo porte e finestre
    · chiamare il pronto intervento gas del distributore da un telefono fuori casa

In qualsiasi caso o luogo se si avverte odore di gas bisogna avvertire immediatamente il pronto intervento gas.

Reclami

Per la presentazione di un eventuale reclamo scritto, chiediamo di utilizzare uno degli appositi moduli resi disponibili sul sito internet www.acinque.it, alla sezione “reclami”. In caso di non utilizzo di tali appositi moduli, ai sensi dell’art. 8, comma 8.3 del TIQV, la comunicazione dovrà contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura e indirizzo di recapito o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi), il codice POD/PDR presente in fattura o in alternativa il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati. Tale comunicazione dovrà pervenire all’indirizzo reclamo@acinqueenergia.it o c/o Via Giovanni Amendola n. 4 – 23900 Lecco (LC)

Come comunicare l'autolettura

E’ possibile comunicare la lettura del suo contatore:
- Presso i nostri sportelli consultabili al seguente link: https://acinque.it/luce-gas-e-servizi/contatti/store-locator.html
- Al numero verde 800.904.859 attivo 24 ore su 24, per avvalersi di tale servizi è necessario avere a portata di mano il suo codice fornitura (in alto a destra sul frontespizio della bolletta), un sistema automatico la guiderà nell’inserimento dei dati;
- Via internet, collegandosi al sito www.acinque.it
- Via SMS al numero 339.99.00.558 digitando il CODICE FORNITURA e LETTURA del contatore (inserire un trattino tra un dato e l’altro);

A seguito dell’aggiornamento della classe di consumo sulla base delle informazioni acquisite nell’ultimo anno di fornitura, la finestra di autolettura potrebbe subire variazioni rispetto a quanto indicato nella pagina precedente, restituendo messaggio di errore. In tal caso si prega di contattare il call center di riferimento riportato in prima pagina.

pagoPA **AVVISO DI PAGAMENTO**

acinque

Rata UNICA Bolletta servizio Gas V120250001444003

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale **03773040138**

Acinque Energia S.r.l

NUMERO VERDE 800.822.034
dal lunedì al venerdì (08:30-19:30)
sabato (09:00-13:00), festività escluse

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale **LVRLBT74A52C933Y**

LIVERIERO LAVELLI ELISABETH
CASCINA ARCISSA 1
22070 MONTANO LUCINO CO

CODICE CLIENTE 228392

QUANTO E QUANDO PAGARE

84,95 **Euro** entro il **02/12/2025**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP
della tua Banca o degli altri canali di pagamento.
Potrai pagare con
carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio,
al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

BANCHE E ALTRI CANALI — RATA UNICA entro il 02/12/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario LIVERIERO LAVELLI ELISABETH — Euro **84,95**
Ente Creditore **Acinque Energia S.r.l**

Oggetto del pagamento **Rata UNICA Bolletta servizio Gas V120250001444003**

Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore
CDP6B	**3002 5030 0372 6203 33**	**03773040138**